

2-14

원스톱 행정시스템 구축

사업주체	연천군	임기구분	임기 내	사업유형	신규	예산구분	비예산
총사업비	-	추진상황	이행 후 계속 추진	사업유형	신규	예산구분	비예산
추진법령(약칭)		-					
주요추진절차	민원청취	접수 및 배분	검토 및 처리	결과 알림	TF팀 회의		
	격주 1회	2일 이내	14일 이내	3일 이내	12월 중		
	<ul style="list-style-type: none"> 마을회관 방문 (TF팀) 	<ul style="list-style-type: none"> 처리부서 지정 (TF팀 협의) 건의사항 배분 (민원팀) 	<ul style="list-style-type: none"> 검토 및 처리 현황 제출 (처리부서) 	<ul style="list-style-type: none"> 처리현황 최종 확인(TF팀) 민원인 발송 (처리부서) 	<ul style="list-style-type: none"> 처리현황 공유 등 (군수님 주재) 		

1 정책 목표

- 다양한 군민의견을 효과적으로 수렴하는 현장 소통창구 구축
- 군민의, 군민에 의한, 군민을 위한 밀착행정 추진으로 주민이 만족하는 행정서비스 구현

2 사업 개요

- 사업명: 위민행정진단 TF팀 구성
- 운영기간: 2022. 9. ~ 별도 해제 시까지
- 운영방식: TF팀 마을순회 방문 및 주민의견 수렴
- 운영내용: 주민의 건의사항 청취부터 결과 전달까지 원스톱 행정 처리

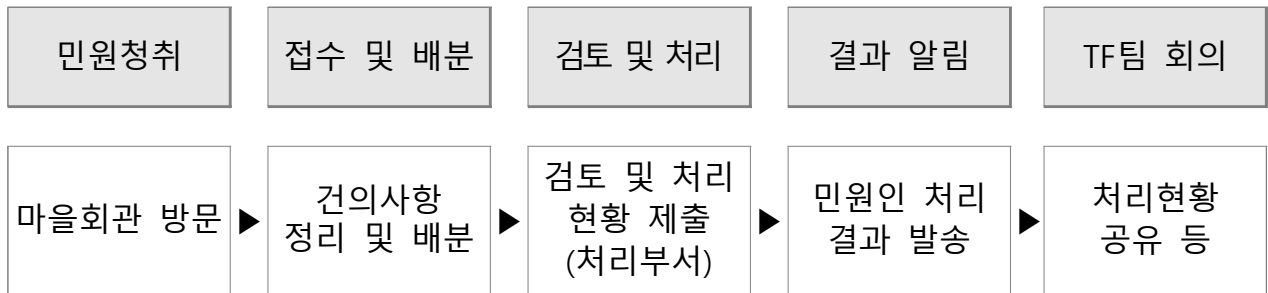
3 추진 계획

- 위민행정진단 TF팀 구성: 3팀 15명(4급 3, 6급 12)
 - 일정별로 10개 읍·면 마을회관 순회 방문

○ 주요기능

- 생활 속 불편사항, 군정에 대한 건의사항 청취 및 접수
- 기존 건의사항에 대한 추진현황 공유
- 읍·면별 군정 핵심사업의 진행상황 홍보
- 불가 민원사항의 사유 등 진단 및 대안 모색

○ 운영절차



[연차별 추진목표]

구 분	계	2022	2023	2024	2025	2026	임기후
TF팀 구성	3팀	구성 및 시범운영	운영	운영	운영	운영	-

4

추진 실적

(2024. 10. 15.기준)

[연차별 추진실적]

구 분	2024년 추진목표	추진실적	이행률	비 고
위민행정진단 TF팀 구성	운영	운영	100%	

[추진실적 총괄]

구 분	계	2022	2023	2024	2025	2026	임기후	이행률 (%)
위민행정진단 TF팀 구성	목표	구성	운영	운영	운영	운영	-	100%
	실적	구성	운영	운영				

[그간 주요 추진실적]

- 2022. 8. 위민행정진단 TF팀 구성 및 운영계획 수립(2팀 13명)
- 2022. 10. 위민행정진단 TF팀 구성운영 변경(4팀 19명, 격주 1회)
- 2022. 9. 7. ~ 12. 28. TF팀 마을방문 10회 / 10개읍면 / 60개리
※ 주민의견 민원접수: 총 400건(2022년)
- 2023. 1. 조직개편에 따른 TF팀 구성·운영 변경(3팀 15명)
- 2023. 6. TF팀 운영 중간점검을 위한 간담회 개최
- 2023. 2. ~ 6. TF팀 마을 방문 5회/ 7개 읍·면/ 31개리
※ 주민의견 민원접수: 총 237건(2023년)
- 2024. 5. 제22대 총선 후 위민행정진단TF팀 활동 재개
- 2024. 7. 국장 체제 및 팀원 교체로 새 구성 TF팀 활동
- 2024. 9. 3개 팀/ 격주 1회/ 총 36개 마을 방문 완료
※ 주민의견 민원접수: 총 220건(2024. 10. 15. 기준)

5

향 후 계 획

- 2024. 11. ~ 위민행정진단 민원 관리카드 지속 관리

6

문제점 및 대책

- 해당사항 없음

7

협 력 사 항

- 해당사항 없음